

青岛小优智能科技有限公司用户隐私政策

生效日期：2023 年 12 月 13 日

【青岛小优智能科技有限公司】（即“我们”）作为优颜 3D 的运营者，会严格按照法律的规定，保护您的个人信息以及隐私安全。本个人信息保护政策（“本政策”）旨在向您说明，在使用青岛小优智能科技有限公司任一的产品（以下称“产品”或“服务”）时，您应了解的内容：

引言

为充分保障您的权利，我们希望通过本引言向您简明扼要地说明我们如何处理您的个人信息，其中要点如下：

- 1、我们非常重视您的个人信息保护，我们也致力于维护您对我们的信任，我们承诺将按业界普遍适用的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，未经您的许可我们不会向第三方公开、透露您的个人信息。我们对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障您的个人信息安全。
- 2、我们将在隐私政策中逐项说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。
- 3、您知悉并理解，当您使用我们向您提供的测肤服务时，我们需要处理您的影像信息，这是为您提供服务所必要的个人信息，在使用该等个人信息的场景处会采用粗体字加下划线进行标注以提示您注意。我们仅会基于您的同意、为您提供您需要的服务或出于履行法定义务的需要处理您的个人信息，该等处理活动不会对您的权益造成不利的影响。我们会依法采取与相关个人信息风险水平所匹配的安全和技术措施，防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。
- 4、我们将会严格遵守相关法律法规的规定，除特定情形以及公开披露情形外，我们不会主动共享或转让您的个人信息至我们之外的任何第三方，不会公开披露您的个人信息。
- 5、我们非常重视未成年人个人信息的保护。由于我们的产品主要面向成人，如您为未成年人的，请务必保证您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

我们将通过本政策向您介绍不同的服务场景下我们如何处理您的个人信息，其中以添加下划线并加粗标识的条款请您特别关注。我们会严格按照法律法规要求，在特定情况下征求您的单独同意。除本政策外，我们还可能会在特定场景下通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

本政策旨在帮助您了解以下内容，请您在使用我们的服务前仔细阅读并理解本政策，以便您

更好地作出适当的选择：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集、使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储、保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、Cookie 和同类技术的使用
- 七、未成年人保护
- 八、本政策更新与修订
- 九、联系我们
- 十、附录：权限申请及应用场景

一、 适用范围

青岛小优智能科技有限公司检测客户端、微信小程序以及随科技发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务等（统称“优颜 3D”）均适用于本【青岛小优智能科技有限公司用户隐私政策】，本政策同时包含【青岛小优智能科技有限公司用户协议】。您在使用小优某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；您使用前述特定服务，即视为您接受相关单独协议。我们收集、使用、共享您的个人信息方式、类型将可能根据您选择的不同青岛小优智能科技有限公司平台的服务而有所不同，在此基础上，我们承诺对您个人信息收集、使用的最大限度不超过本政策的范畴。同时本政策不适用于其他第三方向您提供的产品或服务。如果您使用第三方提供的产品或服务，请关注第三方产品或服务的用户协议及个人信息保护政策。

二、我们如何收集、使用您的个人信息

为实现以下各项产品功能或服务，我们可能需要向您收集相对应的个人信息，若您拒绝提供，可能无法使用特定服务：

1、电话号码、姓名、生日、性别、头像、OAID

1) 因优颜 3D 美学皮肤分析仪是一款为用户提供皮肤检测和面部形态分析并生成专业报告的 3D 检测设备,为帮助您建立个人档案账号,辨别您的个人身份以及完成新用户账号注册,以便于向您提供专属于您的检测报告,因此在您使用本产品和服务时,**需要您提供电话号码,并提供姓名方可成为我们的核心用户。**

2) 当您选择通过扫描关注微信公众号并获取您的检测报告时,为方便给您发送检测结果,我们将获取您的昵称、头像等信息,您可自愿选择是否扫描关注微信公众号,如果您不愿意扫描关注公众号,您仍然可以通过与线下门店工作人员沟通直接打印您的纸质测肤报告。

2、面部影像信息

1) 我们将会收集您的面部影像信息,以便为您提供如下服务:

(1) 为您检测皮肤肌理问题,分析您的肤质状况;

(2) 为了测量面部特征数值和比例数值,提供面部美学分析;

(3) 当您位于线下美容店时，美容师调阅您的皮肤档案为您提供讲解；

(4) 当您使用其他设备登录个人档案账户时，免除您重新检测的步骤而便于您可以直接查阅历史检测报告；

(6) 为提升产品检测性能以便为您提供更为精准的检测结果及产品推荐，我们需要使用前述信息优化我们的 AI 视觉分析系统，以帮助我们进行机器计算训练、检测技术研发，从而持续提升有关技术性能、开发新的检测维度，并提高为您服务水平。

您理解上述信息是青岛小优智能科技有限公司提供检测服务所必要的，我们承诺不会提取人脸识别数据，不对人脸生物特征进行个体识别。

(7) 我们收集 OAID 的目的主要是为了更好地了解设备使用情况，我们承诺不会存储或泄露 OAID 等相关信息

(8) 我们承诺仅在顾客同意的前提下，移动端（包括但不限于手机、平板等设备）仅用于展示顾客的影像信息，不会收集顾客影像信息。

4、基于其它特别情况对您前述个人信息的使用

1) 进行投诉、举报异常处理之目的

如您认为您的相关权利遭受侵犯，您可向商家提起投诉，由商家反馈给我们您的诉求，并向我们提供您的相关个人信息，我们收到反馈后进行处理；或者您可以直接求助于我们。在此过程中，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供姓名、手机号码、电子邮件及其他有效的联系方式等个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈相关处理结果。

2) 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途、变更使用目的、增加或减少对您个人信息的收集时，我们将依法以合理的方式（例如页面提示、交互流程、网站公告等）向您告知。

6、依法不经授权处理个人信息的情形

7、根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2) 为个人信息处理者履行法定职责或者法定义务所必需；

3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5) 依照相关法律规定在合理的范围内处理您个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、信息共享

1.1 委托处理

仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将委托由授权合作伙伴提供，（我们会与授权的合作伙根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督）。如为青岛小优智能科技有限公司提供产品服务，我们可能委托合作伙伴处理您的某些个人信息，以更好的保障我们为您提供服务得以顺利完成,并帮助我们提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的个人信息，并且受托合作方只会接触到履行职责或提供服务所必要的个人信息；同时，我们将会通过协议要求其处

理目的不得超出委托处理的范围。目前我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）科研机构类合作伙伴：为提升青岛小优智能科技有限公司产品的测肤精准度，推进相关领域的皮肤科研发展，促进皮肤检测的数字化标准开发，我们在确保符合数据安全要求且目的正当的前提下，可能会与科研机构类合作伙伴共享经去标识化或匿名化处理后的数据，以实现科学技术研发目的。

2) 向合作方共享个人信息

（1）向线下门店或相关合作伙伴共享：当您使用小优相关产品测肤功能时，我们将在您同意本《个人信息保护政策》的情况下，将您填写或同意我们获取的姓名（或昵称）、手机号码、生日、影像信息、皮肤检测分析及面部形态分析等信息共享给你提供服务线下美容机构/商家（“商家”），以实现合作伙伴为你提供更好的美容服务。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给除青岛小优智能科技有限公司公司外的任何公司、组织和个人。除非：

- 1) 在明确获得您的授权和同意的前提下，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
- 3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，如果本政策约定的个人信息的收集、处理方式、使用目的等发生改变，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您明确的同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何存储、保护您的个人信息

（一）信息的存储

1、存储地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

2、存储期限：

我们只会为达成本政策所述目的所必需的期限内及法律、行政法规所规定的保存期限内保留您的个人信息。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；例如《网络安全法》要求按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1) 完成与您相关的服务及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

3、我们如何保护您的信息安全

3.1 安全技术措施和管理制度

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们通过不断提升的技术手段采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们对产品提供的配套 Web 服务提供 HTTPS 安全访问方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息，并要求他们严格遵守保密义务；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3.2 个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以短信、邮件、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3.3 安全提示

互联网并非绝对安全的环境，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗，同时电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。如传输个人信息请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您可通过以下途径对自己的个人信息进行管理：

（一）查阅、更正您的个人信息

- 1、个人信息查阅和更正——您可以通过向商家/我们进行求助，来对您的个人信息、地区、生日等进行查阅和更正。
- 2、账号信息查阅与更正——您可在商家相关平台查询或更换您绑定的手机号、登录记录、第三方账号绑定等信息。

（二）撤回您的授权

如果您希望撤销同意我们收集、使用和披露您的其他个人信息或者希望我们更正、更新或删除您的个人信息，可向小优合作商家提出请求或者通过本政策中的联系方式与我们联系。我们将会收到您的电子邮件或者挂号信后的合理时间内处理您的请求并停止收集、使用和披露您的个人信息。

但请您理解并同意，当您撤回某些授权时，将导致与之相关的产品功能不可用，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的特定功能和/或服务，并且您撤回授权的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（三）个人信息浏览与导出

在您的个人账号登录情况下，如果您需要浏览您的个人信息或希望导出您的个人信息副本，您可通过向线下门店工作人员提出申请个人信息副本的提取，您提交申请后，线下门店工作人员将会打印您的检测报告交付给您，其中包含您的相关个人信息。您也可以通过本政策载

明的联系方式联系我们，我们在核实您的身份信息之后，将会及时帮助您导出您的个人信息副本。

（四）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 3) 您撤回同意的；
- 4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 5) 法律、行政法规规定的其他情形。

以上删除请求一旦被响应，我们还将同时尽可能通知从小优获得您个人信息的相关主体，要求其及时删除相应信息，除非法律法规另有规定，或者这些主体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将会在备份更新时删除这些信息或者实现匿名化处理。

（五）注销账户

若您使用了青岛小优智能科技有限公司测肤服务,并且拥有您的小优个人账号,您可通过本政策载明的联系方式联系我们进行账号注销,我们将在验证您的身份并清理账号中的相关信息后,为您提供账号注销服务,或者您通过小优合作商家平台注销个人账户。您注销成功后,我们将停止为您提供相关产品或服务,并根据适用法律的要求删除我们所存储的您的个人信息或作匿名化处理。

（六）逝者近亲属的权利

如青岛小优智能科技有限公司产品及其服务的用户不幸逝世,其近亲属可通过本政策公布的联系方式联系我们,以获取相关指引来行使法律规定的合法、正当权益。

（七）对于您管理个人信息要求的响应

为保障安全,在您提出上述权利主张时,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们将在验证您的身份后再处理您的请求。一般情况下,我们将在【15】天内做出答复。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息,或者需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的;
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6、涉及商业秘密的。

六、Cookie 和同类技术的使用

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时,我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符(下称“Cookie”),以收集、标识和存储您使用青岛小优智能科技有限公司平台服务时的信息。

Cookie 的使用主要是为了保障产品功能与服务的安全、高效运转,使我们确认您账户的安全状态,排查崩溃、延迟的相关异常情况;帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步

骤和流程，以获得更轻松的使用体验；我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，如您使用青岛小优智能科技有限公司网页版，您可以在浏览器设置中操作清除 Cookie 数据，但清除后可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的功能或服务。

七、未成年人保护

1、我们的产品主要面向成人。不满十四周岁未成年人（本政策所指“未成年人”，特指不满十四周岁的未成年人），如果没有父母或监护人的同意，不应创建自己的个人信息主体账户。如果您的年龄在 14 周岁以下，在使用我们的产品和/或服务前，请您务必在监护人的陪同下阅读本政策，并确保已征得您的监护人明确同意后，再使用我们的服务。

2、对于经监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、存储、传输、共享或公开披露此信息。

3、如果您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供个人信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

4、如果您是父母或监护人，对您所监护的儿童使用我们的产品/服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。同时，为保护未成年人个人信息安全，我们设置了专门的《未成年人个人信息保护规则》，请您仔细阅读。

八、本政策的更新与修订

本政策可能会根据业务的调整、更新、法律法规或政策的变化而适时变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策当前版本所应享有的权利。本政策更新后，我们会发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过私信、通知、公告、弹窗或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本政策的最新版本。

九、联系我们

1) 您可以发邮件到我们开通的隐私保护专用邮箱 info@xiaoutech.com。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以答复。

2) 您可以写信到公司地址：山东省青岛市高新区泰鸿路 67 号中欧科创园 9 号楼 202，电话：0532-55675138。

我们谨此再次提醒您，您点击“注册”/“登录”按钮即视为您完全接受本隐私政策，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本隐私政策的全部内容。